



TALLERES  OBAM S.A.	Polígono Industrial de Benifayó C/ Tribunal de las Aguas, 14 46450 Benifayó (Valencia)		Pág: 1/1 Fecha: 02/12/2017
POLÍTICA DE LA CALIDAD		Rev.: 6 A-03	

TALLERES OBAM, S.A. tiene implantado un sólido Sistema de Gestión de la Calidad para llevar a cabo los trabajos de taller mecánico y construcción, utillaje, calderería y mantenimiento en general.

Con este sistema se pretende cumplir con todos los requisitos aplicables de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

TALLERES OBAM, S.A. establece este documento, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Mantener la satisfacción del cliente, intentando mejorar año tras año y que la nota obtenida en nuestras encuestas sea como mínimo de 4.30 sobre 5. Cuidando así nuestra imagen, dando un servicio más rápido y elevando la confianza que el cliente deposita en nosotros.
- Nuestros Clientes son nuestra principal prioridad y luchamos día a día para conseguir su satisfacción adaptando nuestros servicios a sus necesidades.
- Llevar un mayor control sobre los presupuestos; para mejorar nuestra planificación futura.
- Conservar e incrementar nuestra cartera de clientes.
- Garantizar la mejora continua, manteniendo el Sistema de forma eficaz y efectivo para constatar el compromiso con los clientes, buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.
- Controlar la materia prima para garantizar un mayor aprovechamiento de la misma y evitar tener material innecesario en el almacén.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y en la calidad del material.
- Evaluar y analizar constantemente todas las partes interesadas en nuestros procesos para cumplir sus exigencias.
- Invertir en nueva maquinaria y mejorar en infraestructura, implementar un buen sistema de mantenimiento para mejorar el rendimiento de nuestro proceso productivo.
- Aumentar la contratación de operarios cualificados y formar a nuestros trabajadores para mejorar su eficacia y seguridad.
- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa llevando a cabo un buen programa de reuniones ínter departamentales.
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido en nuestros productos realizando análisis periódicos de reclamaciones cliente, no conformidades internas y no conformidad proveedores.

TALLERES OBAM, S.A. debe buscar la mejora continua a través de la fijación de objetivos de la calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento; para obtener un mejor servicio de cara a nuestros clientes.

Por ello se considera necesaria la comunicación, entendimiento y participación de todo el personal de la empresa, así como la comprensión de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Elaborado por:
RGC

Aprobado por:
Presidente